

2020年4月14日

お客様各位

ビデオトロン株式会社

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う在宅勤務強化と今後の業務について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大によるお客様と従業員の健康と安全確保のため、在宅勤務による業務を実施しております。今後も可能な限り、通常と変わらぬサービスをご提供できるよう努めてまいります。お客様、関係各位におかれましては、ご不便お掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1) 在宅勤務期間の延長

原則として在宅勤務を実施しております。携帯電話/e-mailにて対応いたします。

期間：2020年5月10日まで。状況に応じて変更する場合があります。

(4月25日から5月10日まで：GW休業とします。e-mailでの受付/翌営業日対応)

### 2) 納品に関して

出荷日：毎週水曜日にてお客様とご調整させていただいております。

今後もお約束した期日に納入できるように努めますが、生産拠点や物流の状況によっては、納期に間に合わない可能性もございます。納期に遅延する場合は、ご相談させていただきたくよろしくお願いたします。また、新規ご注文に関して、納期回答に対し通常よりも日数を要したりご要望にお応えできない可能性もございます。

何卒ご理解のほどお願い申し上げます。詳細は営業部までお問合せください。

### 3) 営業時間の短縮と業務に関して

営業時間：平日 9:30～15:30 受付：[sales@videotron.co.jp](mailto:sales@videotron.co.jp)

在宅勤務を基本とするため直接担当の携帯電話/e-mailにご連絡をおねがいたします。

一部運用を見直しサービス体制を縮小して営業しておりますため、下記、業務内容に通常より時間を要したり、電話がつながりにくいこと、ご要望に添えないことが予想されます。何卒、ご理解の程よろしくお願いたします。

(主な業務内容)

受注/出荷業務、携帯電話/e-mail お問い合わせ回答、デモ/代替機貸出し業務、修理業務

以上

### ■ お問い合わせ先

ビデオトロン株式会社

本社営業部/サポートセンター 東京都八王子市千人町 2-17-16

042-666-6311

大阪営業所

大阪市淀川区西中島 6-8-8 花原第8ビル 5F

06-6195-8741

E-mail [sales@videotron.co.jp](mailto:sales@videotron.co.jp) (営業部共通)

<http://www.videotron.co.jp>