

2026年5月吉日

お客様各位

ビデオトロン株式会社

## 当社ホームページの不具合についてのお詫びと復旧のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

5月2日(土)9時より、当社ホームページ(<https://www.videotron.co.jp/>)にて、SSL証明書の更新処理手続きの影響により警告文が表示され、閲覧できない状態となっておりましたが、復旧し正常に閲覧できる状態となりましたので、お知らせ申し上げます。お客様には多大なご不便、ご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事象が発生することのないよう、再発防止につとめてまいりますので、引き続き変わらぬご指導とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■ 閲覧不具合発生の時間帯

2026年5月2日(土)9時00分～5月8日(金)13時46分頃まで  
※現在は復旧しております。

#### ■ 現象

「このサイトは安全ではありません」と表示され、掲載内容の閲覧、アクセスができない

#### ■ 原因

SSL証明書更新時のエラー

#### ■ お問い合わせ先

ビデオトロン株式会社

本社営業部/サポートセンター

東京都八王子市千人町2-17-16

042-666-6311

大阪営業所

大阪市淀川区西中島6-8-8 花原第8ビル5F

06-6195-8741

E-mail [sales@videotron.co.jp](mailto:sales@videotron.co.jp) (営業部共通) <http://www.videotron.co.jp>

以上

E042779R00